



Gruppo Nazionale Energetico

**MANUALE
DELL'UTENTE**



INDICE

<u>COME SI LEGGE LA BOLLETTA DELLA LUCE?</u>	03
---	-----------

<u>COME SI LEGGE LA BOLLETTA DEL GAS?</u>	09
--	-----------

<u>CODICE POD E PDR</u>	15
--------------------------------	-----------

<u>LETTURA RILEVATA E LETTURA STIMATA</u>	18
--	-----------

<u>BOLLETTA IN ACCONTO E DI CONGUAGLIO: LE DIFFERENZE</u>	20
--	-----------

<u>COME FARE L'AUTOLETTURA</u>	22
---	-----------

<u>PER QUANTO TEMPO CONSERVARE LE BOLLETTE?</u>	24
--	-----------

<u>MERCATO TUTELATO E MERCATO LIBERO</u>	26
---	-----------

<u>RIPENSAMENTI</u>	28
----------------------------	-----------



Come si legge la bolletta della luce?



DATI DEL CLIENTE

1

MARIO ROSSI
VIA XXXXXXX, 00 - 00000
CITTÀ (XX)

Codice Fiscale
XXXXXX00X00X000X

Codice cliente
GNEXXXXXXX

Servizio di riferimento
Mercato Libero

Settore energetico
Energia Elettrica

DATI RELATIVI ALLA FATTURAZIONE E AL PAGAMENTO

Data di emissione: 04/09/2025

2

Termine di pagamento: 24/09/2025

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: XXXXXXXX

Situazione di regolarità dei pagamenti:
Tutte le fatture precedenti risultano pagate.

Periodo oggetto di fatturazione:

Agosto 2025

Consumo totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione:
94 kWh

IMPORTO TOTALE DA PAGARE

0 €

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente.

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato incluso nel totale da pagare 0 €

Modalità di Pagamento attiva: Bollettino Postale

Recapiti telefonici per il servizio guasti elettrici
V-RETI S.P.A. tel. 800394888

Recapiti per la presentazione di reclami scritti
email: reclami@grupponazionaleenergetico.it
tel. 0256569120

Recapiti per le richieste di informazioni
email: info@grupponazionaleenergetico.it
Assistenza clienti: tel. 0256569120
Tipologia chiamata: **Info Bolletta**

3

SPAZIO INFORMATIVO PER IL VENDITORE

SCARICA LA NOSTRA
NUOVA APP
PER IL TUO CELLULARE!



DATI IDENTIFICATIVI DEL POD

4

Indirizzo di fornitura

VIA XXXXXXXX, 00 - 00000
CITTÀ (XX)

POD

ITXXXXXXXXXXXX

Potenza impegnata

3,00 kW

SCONTRINO DELL'ENERGIA

5

	Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi			
	94 kWh x	0 €/kWh	+ 0 €
	<i>di cui spesa per la vendita di energia elettrica</i>	<i>0 €/kWh</i>	<i>+ 0 €</i>
	<i>di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema</i>	<i>0 €/kWh</i>	<i>+ 0 €</i>
Quota fissa e quota potenza			
	1 mese x	0 €/mese	+ 0 €
	<i>di cui spesa per la vendita di energia elettrica</i>	<i>0 €/mese</i>	<i>+ 0 €</i>
	<i>di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema</i>	<i>0 €/mese</i>	<i>+ 0 €</i>
	3 kW per 1 mese	0 €/kW/mese	+ 0 €
	<i>di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema</i>	<i>0 €/kW/mese</i>	<i>+ 0 €</i>
Accise e IVA			+ 0 €
Totale bolletta			= 0 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato periodo 08/2025			+ 0 €
Totale da pagare			= 0 €

BOX DELL'OFFERTA

4

SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Nome dell'offerta commerciale **CONFIDENTIAL SMART ENERGIA**

Tipologia di offerta

Offerta a Prezzo Variabile

Data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche

01/04/2024

Data di scadenza del contratto

Contratto a tempo indeterminato

Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato **0 €**

Quota per consumi 0 €

Quota fissa 0 €

Indice di riferimento

P_INGM-F1: è il valore consuntivo della media aritmetica mensile del PUN nella fascia 1

P_INGM-F2: è il valore consuntivo della media aritmetica mensile del PUN nella fascia 2

P_INGM-F3: è il valore consuntivo della media aritmetica mensile del PUN nella fascia 3

Formula prezzo prevista dall'offerta per la quota consumi

Fascia F1 = (1 + λ)*P_INGM-F1 + α1 + prezzo dispacciamento + Capacity Market

Fascia F2 = (1 + λ)*P_INGM-F2 + α2 + prezzo dispacciamento + Capacity Market

Fascia F3 = (1 + λ)*P_INGM-F3 + α3 + prezzo dispacciamento + Capacity Market

Codice offerta **039459ENVFL01XX00000000000000CSEE**

Tipologia di prezzo

Per fasce F1, F2 e F3

Data di scadenza delle condizioni economiche

Indeterminata

Oneri di recesso anticipato

NON PREVISTI

Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento

P_INGM Ago 25: F1 0 €/kWh; F2 0 €/kWh; F3 0 €/kWh

Periodicità aggiornamento indice

Mensile

Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo

α1= 0 €/kWh

α2= 0 €/kWh

α3= 0 €/kWh

λ = 10,00% dell'energia fatturata

Prezzo Dispacciamento - Ago 25: 0 €/kWh

Capacity Market - Ago 25: 0 €/kWh

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

6

POD: ITXXXXXXXXXXXX

Tipologia di cliente
Domestico Residente

Tensione di alimentazione
230 V

LETTURE E CONSUMI - AGOSTO 2025

6

Data lettura	Tipo lettura	Energia attiva (kWh)		
		F1	F2	F3
31/08/2025	Rilevata	498	599	643
31/07/2025	Rilevata	463	573	610
Consumi		35	26	33

Consumi fatturati 94 kWh
di cui effettivi 94 kWh

Puoi effettuare l'autolettura dal 1 al 31 del mese

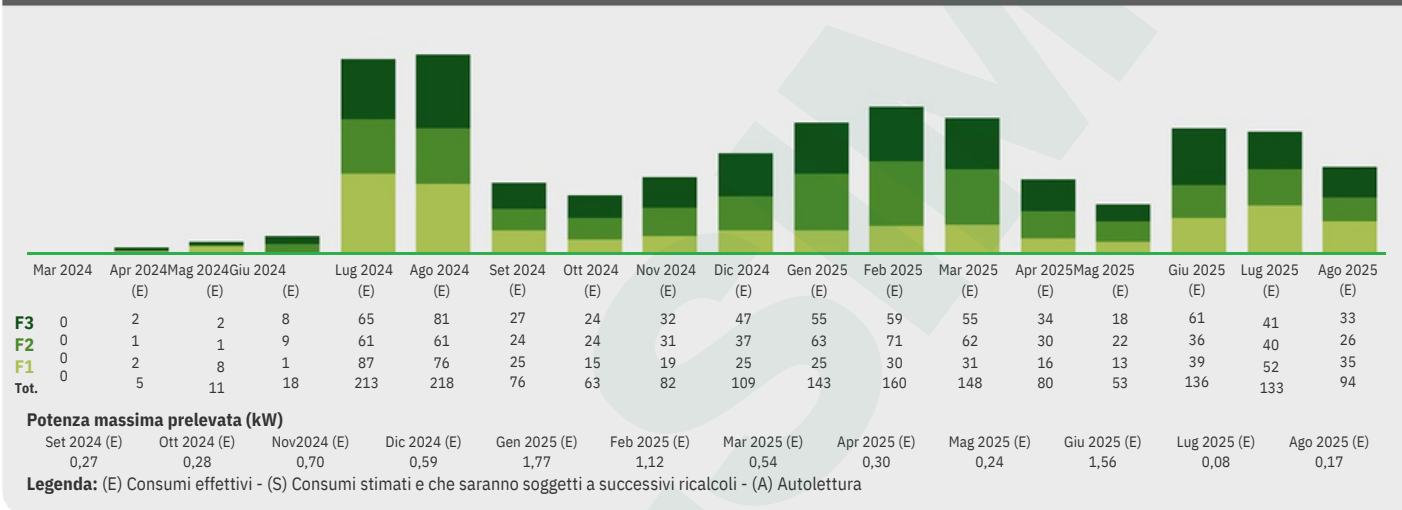
INFORMAZIONI STORICHE

6

Consumo Annuo Aggiornato
1277 kWh (da inizio fornitura al 31/08/2025)

Spesa Annuia Sostenuta
dal 04/10/2024 al 04/09/2025 è pari a 0 €

DETTAGLIO CONSUMI 18 MESI



COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

7

Gentile cliente,

- nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

- se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere di essere fornito nel servizio di maggior tutela, con condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di energia elettrica stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per verificare se ha diritto a questa tutela, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

- tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

- **BONUS SOCIALI ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO** - Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

- qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro, Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale>. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

IMPOSTE

5

IVA Fuori Campo IVA	0 €
IVA Aliquota 10%	0 €

ONERI GENERALI DI SISTEMA

5

Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	0 €
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	0 €

DESCRIZIONE DEI RIQUADRI

1

DATI ANAGRAFICI

Nel primo riquadro trovi i dati dell'intestatario del contratto e il Codice Cliente. Tienilo sempre a portata di mano quando hai bisogno di contattarci.

2

DATI DI FATTURAZIONE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI

In questo riquadro trovi:

- a. i dati della fattura e la relativa scadenza
- b. la modalità di pagamento scelta al momento della stipula del contratto
- c. periodo di fatturazione
- d. riepilogo situazione debitoria

3

CONTATTI

Nel riquadro sono riportati tutti i contatti utili messi a disposizione del cliente. Qui puoi trovare i numeri e i riferimenti da utilizzare in caso di guasti, richieste di assistenza o semplicemente per ottenere maggiori informazioni sui servizi.

4

IMPORTI FATTURATI

Nei riquadri sono presenti la tipologia di utenza, il nome dell'offerta e la data di attivazione della fornitura.

- **Codice POD:** è un codice alfanumerico che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente.
- **Tipologia di utenza:** indica se la fornitura è per "usi domestici" (abitazioni) o "usi diversi" (attività commerciali, aziende).
- **Nome dell'offerta:** mostra il tipo di contratto attivo scelto dal cliente.
- **Data di attivazione:** segnala il giorno in cui la fornitura è stata attivata presso il punto di prelievo.
- **Tipologie di prezzo per fasce orarie (F1, F2, F3):** indicano i costi dell'energia elettrica nelle diverse fasce di consumo, permettendo al cliente di capire quanto spende nelle ore di punta (F1), intermedie (F2) e fuori punta (F3).

5

IMPORTI FATTURATI

Nel riquadro sono riportati i principali dati della fornitura, pensati per dare al cliente una panoramica chiara e completa dei consumi e dei costi. Tra le informazioni presenti troviamo:

- **Consumo mensile:** indica quanta energia elettrica è stata effettivamente utilizzato nel mese, permettendo di monitorare l'andamento dei consumi e confrontarli con quelli dei mesi precedenti.
- **Quota fissa:** è l'importo periodico che il cliente paga indipendentemente dai consumi. Include costi di gestione e disponibilità del servizio, come spese di contatore e manutenzione della rete.
- **Imposte:** comprendono le tasse obbligatorie previste dalla normativa, come l'accisa e l'IVA sull'energia, che vengono calcolate in base ai consumi o alla quota fissa.
- **Oneri di sistema:** sono costi stabiliti dalle autorità competenti per finanziare interventi di interesse generale nel settore energetico, come incentivazioni per energie rinnovabili, sicurezza della rete e misure di sostegno per alcune categorie di clienti.
- **Canone RAI:** indica l'importo del canone televisivo, che viene addebitato direttamente in bolletta ai sensi della normativa vigente.

6

CARATTERISTICHE TECNICHE, LETTURA E CONSUMI

Nei riquadri sono riportate anche le caratteristiche tecniche della fornitura, informazioni fondamentali per comprendere nel dettaglio come viene erogata l'energia elettrica. Tra questi dati troviamo il consumo annuo, che permette di avere una visione complessiva dei prelievi nell'arco dell'anno e di confrontare eventuali variazioni rispetto ai periodi precedenti. Sono inoltre presenti le letture dei consumi, aggiornate mensilmente, che consentono al cliente di monitorare costantemente l'andamento dei propri prelievi, individuare picchi o anomalie e gestire in maniera più consapevole l'uso dell'energia elettrica. Grazie a queste informazioni, il cliente può avere pieno controllo della propria fornitura e pianificare eventuali interventi volti a ottimizzare i consumi e contenere le spese.

7

COMUNICAZIONI INFORMATIVE ARERA

Spazio dedicato alle comunicazioni al Cliente e alle eventuali comunicazioni dell'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente).



Come si legge la bolletta del gas?

DATI DEL CLIENTE

1

MARIO ROSSI
VIA XXXXXXX, 00 - 00000
CITTÀ (XX)

Codice Fiscale
XXXXXX00X00X000X

Codice cliente
GNEXXXXXXXX

Servizio di riferimento
Mercato Libero

Settore energetico
Gas Naturale

DATI RELATIVI ALLA FATTURAZIONE E AL PAGAMENTO

2

Data di emissione: 08/09/2025

Termine di pagamento: 28/09/2025

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: XXXXXXXX

Situazione di regolarità dei pagamenti:
Risultano delle fatture precedenti non pagate. Dettaglio all'ultima pagina.

Periodo oggetto di fatturazione:
Agosto 2025

Consumo totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione:
17 Smc

IMPORTO TOTALE DA PAGARE

0 €

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente.

Modalità di Pagamento attiva:
Bollettino Postale

Recapiti telefonici per il pronto intervento gas
V-RETI S.P.A. tel. 800107590

Recapiti per la presentazione di reclami scritti
email: reclami@grupponazionaleenergetico.it
tel. 0256569120

Recapiti per le richieste di informazioni
email: info@grupponazionaleenergetico.it
Assistenza clienti: tel. 0256569120
Tipologia chiamata: **Info Bolletta**

3

SPAZIO INFORMATIVO PER IL VENDITORE

**SCARICA LA NOSTRA
NUOVA APP
PER IL TUO CELLULARE!**



DATI IDENTIFICATIVI DEL PDR

4

Indirizzo di fornitura
VIA XXXXXXXX, 00 - 00000 CITTÀ (XX)

PDR
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

SCONTRINO DELL'ENERGIA

5

Quantità	Prezzo medio	Importi
Quota per consumi		
17 Smc x	0 €/Smc	+ 0 €
<i>di cui spesa per la vendita di gas naturale</i>	<i>0 €/Smc</i>	<i>+ 0 €</i>
<i>di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema</i>	<i>0 €/Smc</i>	<i>+ 0 €</i>
Quota fissa		
1 mese x	0 €/mese	+ 0 €
<i>di cui spesa per la vendita di gas naturale</i>	<i>0 €/mese</i>	<i>+ 0 €</i>
<i>di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema</i>	<i>0 €/mese</i>	<i>+ 0 €</i>
Altre partite		+ 0 €
Preavviso Cartaceo FT N G2505562		+ 0 €
Sollecito		+ 0 €
Accise e IVA		+ 0 €
Totale bolletta		= 0 €
Totale da pagare		= 0 €

BOX DELL'OFFERTA

4

SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE

Nome dell'offerta commerciale **INDEX TIMELESS GAS CASA**
 Tipologia di offerta
Offerta a Prezzo Variabile
 Data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche
01/07/2024
 Data di scadenza del contratto
Contratto a tempo indeterminato
 Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato **0 €**
Quota per consumi 0 €
Quota fissa 0 €
 Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo
 $\alpha = 0 \text{ €/Smc}$
Adeguamento PCS Ago 25: 0 €/Smc
Oneri di Bilanciamento: 0 €/Smc
 Indice di riferimento
PSV

Codice offerta
039459GNVML01XX00_I_TMLSS_GAS_24
 Tipologia di prezzo
Monorario
 Data di scadenza delle condizioni economiche
Indeterminata
 Oneri di recesso anticipato
NON PREVISTI
 Formula prezzo prevista dall'offerta per la quota consumi
PSV+ α + adeguamento PCS €/Smc + Oneri di Bilanciamento
 Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento
PSV Ago 25: 0 €/Smc
 Periodicità aggiornamento indice
Mensile

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

6

PDR: XXXXXXXXXXXXXXX

Tipologia di cliente
Domestico

Potere calorifico superiore convenzionale (Coefficiente P)
0,039791

Classe del misuratore
G4

Tipologia d'uso
Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria

Coefficiente correttivo C
1,000000

LETTURE E CONSUMI - AGOSTO 2025

6

Data lettura	Tipo lettura	Letture (mc)	Coefficiente C	Letture (Smc)
31/08/2025	Rilevata	1.843,00	1,000000	1.843
31/07/2025	Rilevata	1.826,00	1,000000	1.826

Consumi fatturati 17 Smc
di cui effettivi 17 Smc

Puoi effettuare l'autolettura dal 1 al 31 del mese

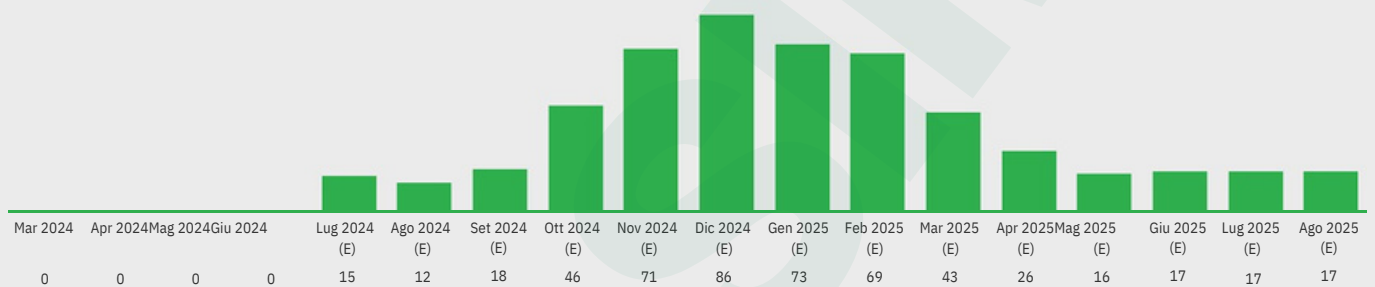
INFORMAZIONI STORICHE

6

Consumo Annuo Aggiornato
498 Smc (da inizio fornitura al 31/08/2025)

Spesa Annuo Sostenuta
dal 04/10/2024 al 08/09/2025 è pari a 0 €

DETTAGLIO CONSUMI 18 MESI



Legenda: (E) Consumi effettivi - (S) Consumi stimati e che saranno soggetti a successivi ricalcoli - (A) Autolettura

DESCRIZIONE DEI RIQUADRI

1 DATI ANAGRAFICI

Nel primo riquadro trovi i dati dell'intestatario del contratto e il tuo Codice Cliente, tienilo sempre a portata di mano quando hai bisogno di contattarci.

2 DATI DI FATTURAZIONE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI

In questo riquadro trovi:

- a. i dati della fattura e la relativa scadenza
- b. la modalità di pagamento scelta al momento della stipula del contratto
- c. periodo di fatturazione
- d. riepilogo situazione debitoria

3 CONTATTI

Nel riquadro sono riportati tutti i contatti utili messi a disposizione del cliente. Qui puoi trovare i numeri e i riferimenti da utilizzare in caso di guasti, richieste di assistenza o semplicemente per ottenere maggiori informazioni sui servizi.

4 DATI DELLA FORNITURA

Nei due riquadri sono riportati i principali dati identificativi della fornitura, pensati per fornire al cliente tutte le informazioni necessarie per riconoscere e gestire il proprio contratto. Tra le voci presenti troviamo:

- **Codice PDR:** è un codice alfanumerico unico che identifica il punto fisico in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente. Questo codice è fondamentale per qualsiasi comunicazione o operazione relativa alla fornitura.
- **Tipologia d'uso della fornitura:** indica se il contratto riguarda un uso domestico (abitazioni private) o un uso diverso (attività commerciali, aziende o altre strutture non residenziali).

5

IMPORTI FATTURATI

Nel riquadro sono riportati i principali dati della fornitura, pensati per dare al cliente una panoramica chiara e completa dei consumi e dei costi. Tra le informazioni presenti troviamo:

- **Consumo mensile:** indica quanto gas è stato effettivamente utilizzato nel mese, permettendo di monitorare l'andamento dei consumi e confrontarli con quelli dei mesi precedenti.
- **Quota fissa:** è l'importo periodico che il cliente paga indipendentemente dai consumi. Include costi di gestione e disponibilità del servizio, come spese di contatore e manutenzione della rete.
- **Imposte:** comprendono le tasse obbligatorie previste dalla normativa, come l'accisa e l'IVA sull'energia, che vengono calcolate in base ai consumi o alla quota fissa.
- **Oneri di sistema:** sono costi stabiliti dalle autorità competenti per finanziare interventi di interesse generale nel settore energetico, come incentivazioni per energie rinnovabili, sicurezza della rete e misure di sostegno per alcune categorie di clienti.

6

CARATTERISTICHE TECNICHE, LETTURA E CONSUMI

Nei riquadri sono riportate anche le caratteristiche tecniche della fornitura, informazioni fondamentali per comprendere nel dettaglio come viene erogato il gas. Tra questi dati troviamo il consumo annuo, che permette di avere una visione complessiva dei prelievi nell'arco dell'anno e di confrontare eventuali variazioni rispetto ai periodi precedenti. Sono inoltre presenti le letture dei consumi, aggiornate mensilmente, che consentono al cliente di monitorare costantemente l'andamento dei propri prelievi, individuare picchi o anomalie e gestire in maniera più consapevole l'uso del gas. Grazie a queste informazioni, il cliente può avere pieno controllo della propria fornitura e pianificare eventuali interventi volti a ottimizzare i consumi e contenere le spese.



Codice POD & PDR



Codice POD

Il codice **POD** (Point of Delivery, ovvero Punto di Prelievo) è un **codice alfanumerico univoco che identifica** in modo preciso **l'utenza elettrica** a cui viene erogata l'energia.

È un **riferimento essenziale** per il mercato dell'energia elettrica in Italia e serve per operazioni come attivazioni, volture e cambi di fornitore.

Ogni utenza elettrica ha un codice POD univoco, che resta invariato nel tempo.

Il codice identifica il punto fisico di prelievo dell'energia e non cambia neanche in caso di cambio di fornitore.

È composto da 14 o 15 caratteri alfanumerici: inizia sempre con la sigla "IT", che indica l'Italia; seguono 3 cifre che rappresentano il codice del distributore locale; le restanti 8 o 9 cifre identificano il punto fisico di prelievo dell'energia elettrica.

È necessario per attivare, disattivare o modificare una fornitura elettrica.

È indicato nella bolletta della luce, solitamente nella sezione dedicata ai dati della fornitura.

Può essere richiesto al proprio fornitore di energia elettrica.

Serve ai fornitori e ai distributori per identificare con precisione l'utenza.

Viene utilizzato nelle pratiche di voltura, subentro o cambio fornitore.

Codice PDR

Il codice **PDR** (Punto di Riconsegna) è un **codice numerico univoco** assegnato a ogni utenza del gas in Italia. Questo codice **identifica** in modo preciso **il punto fisico in cui il gas viene consegnato dal distributore** al cliente finale.

È fondamentale per la gestione della fornitura di gas naturale, per le operazioni di voltura, subentro e cambio fornitore.

È associato esclusivamente all'indirizzo fisico dell'utenza e non alla persona o all'azienda intestataria del contratto.

È composto da 14 cifre numeriche: le prime 4 cifre identificano il distributore locale di gas; le restanti 10 cifre rappresentano il punto fisico di riconsegna dell'utenza.

È richiesto per attivare, disattivare o modificare la fornitura del gas.

Viene utilizzato per identificare il punto di prelievo nelle bollette.

È presente nella bolletta del gas, solitamente nella sezione dedicata ai dati della fornitura.

Può essere richiesto al proprio fornitore o distributore locale di gas.



Lettura rilevata e lettura stimata

Quando si riceve una bolletta dell'energia elettrica o del gas, i consumi possono essere calcolati sulla base di due diversi tipi di letture: lettura stimata e lettura rilevata.

COS'È LA LETTURA RILEVATA?

La lettura rilevata è il valore reale del consumo effettivo registrato dal contatore.

Questa lettura può essere:

1. **effettuata dal distributore locale**, che ha il compito di registrare periodicamente i consumi.
2. **comunicata dal cliente**, nei casi in cui il contatore non sia telegestito (cioè non invii automaticamente i dati) e sia necessaria l'autolettura.

CARATTERISTICHE

- Basata su dati storici di consumo o su modelli previsionali.
- Può generare una differenza tra consumo reale e importo fatturato.
- Viene corretta nella bolletta successiva quando viene acquisita una lettura reale.

COS'È LA LETTURA STIMATA?

La lettura stimata è un valore calcolato dal fornitore sulla base dei consumi storici dell'utenza o di stime previsionali.

Questo avviene quando la lettura rilevata non è disponibile al momento dell'emissione della bolletta.

CARATTERISTICHE

- Indica il consumo effettivo.
- Permette di pagare esattamente ciò che si è consumato.
- Viene effettuata a intervalli regolari (mensile, bimestrale, trimestrale, a seconda del contratto e del tipo di contatore).



Bolletta in acconto e bolletta di conguaglio

LE DIFFERENZE



Quando si riceve una bolletta di energia elettrica o gas, il calcolo dei consumi può basarsi su due tipi di fatturazione: bolletta in acconto e bolletta in conguaglio. Questi due metodi influenzano il modo in cui vengono addebitati i consumi, determinando possibili differenze tra l'importo pagato e il consumo reale.

BOLLETTA IN ACCONTO: cos'è?

La bolletta in acconto si basa su stima dei consumi piuttosto che su letture reali del contatore. Il fornitore calcola un importo basato sui dati storici di consumo o su stime previsionali.

- L'importo è calcolato sulla base di consumi stimati.
- Non tiene conto della lettura effettiva del contatore.
- Potrebbe generare una discrepanza tra il consumo reale e quello fatturato.
- Viene successivamente corretta con la bolletta di conguaglio.

BOLLETTA DI CONGUAGLIO: cos'è?

La bolletta di conguaglio serve a correggere eventuali differenze tra i consumi stimati e quelli reali, basandosi su una lettura effettiva del contatore. Se il cliente ha pagato più o meno rispetto al reale consumo, il conguaglio regola l'importo.

- Si basa su letture reali del contatore.
- Corregge eventuali differenze tra consumo stimato e consumo effettivo.
- Se l'utente ha pagato più del dovuto, potrebbe ricevere un rimborso o uno sconto sulla bolletta successiva.
- Se ha pagato meno del consumo reale, dovrà versare la differenza.

Come evitare conguagli elevati?



Effettuare l'**autolettura** del contatore e comunicarla regolarmente al fornitore. Controllare le **bollette** e confrontarle con il consumo effettivo segnato sul contatore. Passare a un **contatore telegestito**, se disponibile, per evitare fatturazioni stimate.



Come fare l'autolettura




Con Gruppo Nazionale Energetico è possibile comunicare l'autolettura del contatore. Come tempistiche, è consigliabile comunicarla dal 25 all'ultimo giorno di ogni mese.

Per procedere con l'autolettura, basterà seguire i semplici passaggi che riportiamo qui di seguito.

- 1 Accedere all'Area Cliente, dal nostro sito www.grupponazionaleenergetico.it
- 2 Inserire il Codice Cliente disponibile nel contratto, nella lettera di benvenuto o nelle fatture, e la password (il codice fiscale del Cliente)
- 3 Compilare il seguente modulo con i dati richiesti

Codice di 14 cifre presente nella seconda pagina della fattura, nella sezione "Dati di fornitura e fatturazione"

NOME E COGNOME *	PDR (PUNTO DI RICONSEGNA) *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CODICE CLIENTE *	LETTURA CONTATORE *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
DATA AUTOLETTURA *	
Giorno Mese Anno	
	

Si trova in alto a destra nella fattura

- 4 Dopo aver completato tutti i campi, clicca su "INVIA" per trasmettere i dati.

In alternativa, l'autolettura può essere comunicata tramite WhatsApp al numero:

345.2434280



Per quanto tempo conservare le bollete?



Le bollette di luce e gas devono essere conservate per 5 anni dalla data di scadenza del pagamento.

Questo periodo è stabilito dall'articolo **2948 del Codice Civile**, che regola la prescrizione dei pagamenti periodici.

Perchè conservare le bollette per 5 anni?

Per dimostrare di aver effettuato i pagamenti in caso di controversie con il fornitore.

Per rispondere a eventuali richieste di pagamento entro i termini di legge.

Per contestare eventuali errori di fatturazione.

In caso di contestazioni o contenziosi, conserva sempre le bollette fino alla chiusura della pratica.

Se hai richiesto agevolazioni fiscali (come bonus ristrutturazioni o ecobonus), ti consigliamo di conservare le bollette per 10 anni, in caso di controlli.

Per tenere tutto in ordine, puoi scansionare le bollette e archivarle in digitale. Dopo 5 anni, il fornitore non può più richiedere pagamenti arretrati: le bollette possono essere eliminate, salvo eccezioni.



Mercato tutelato e mercato libero



Nel settore dell'energia e del gas in Italia, esistono due principali modalità di fornitura: il mercato libero e il mercato tutelato. Entrambi offrono la possibilità di ricevere l'erogazione di energia elettrica e gas, ma presentano differenze significative in termini di gestione dei contratti, prezzi e modalità di scelta dei fornitori.

Il **mercato tutelato** (o mercato di maggior tutela) è un regime di fornitura in cui il cliente finale non ha la libertà di scegliere il fornitore, ma si affida a uno degli operatori designati per la fornitura di energia elettrica o gas.

Il **mercato libero** offre invece ai consumatori la possibilità di scegliere liberamente il proprio fornitore di energia elettrica e gas tra le numerose aziende presenti sul mercato, che propongono contratti con tariffe e condizioni differenti.

MERCATO TUTELATO

CARATTERISTICHE

Prezzi stabiliti dall'ARERA

Gli operatori applicano le tariffe stabilite ogni trimestre dall'Autorità, che tiene conto dei costi di approvvigionamento, delle infrastrutture e di altri fattori.

Semplicità

È il mercato di riferimento per chi non ha scelto un fornitore nel mercato libero. Il contratto di fornitura è standard e non richiede una valutazione delle offerte sul mercato.

Stabilità dei prezzi

Il costo dell'energia e del gas può essere più stabile, ma può non essere sempre il più conveniente rispetto al mercato libero.

MERCATO LIBERO

CARATTERISTICHE

Libertà di scelta

Il consumatore può confrontare le offerte di diversi fornitori e scegliere la più conveniente, in base alle proprie esigenze di consumo.

Tariffe competitive

I fornitori possono applicare tariffe fisse, variabili o indicizzate, in base all'offerta, e spesso offrono sconti, promozioni o vantaggi aggiuntivi per attrarre nuovi clienti.

Contratti personalizzati

Oltre alla tariffa, il consumatore può scegliere tra vari servizi aggiuntivi, come assistenza dedicata, opzioni di pagamento, e anche offerte green o rinnovabili.

Quando si accede al mercato tutelato?

Per le utenze domestiche o piccole imprese che non hanno scelto un fornitore nel mercato libero.

Se si tratta di una soluzione temporanea, poiché è destinato a sparire nel corso dei prossimi anni.

Quando si accede al mercato libero?

Quando il consumatore decide di scegliere un fornitore autonomamente, magari per risparmiare o per ottenere condizioni migliori.

È possibile attivarlo per utenze domestiche e aziende, e non c'è alcuna limitazione sul tipo di contratto o tariffa.



Ripensamenti



La possibilità di esercitare il diritto di ripensamento dipende dalla tipologia di sottoscrizione del contratto. Le principali casistiche sono le seguenti:

- se il contratto è stato concluso con modalità di vendita teleselling, il cliente, secondo normativa, ha la facoltà di recedere dal contratto entro i 14 giorni dalla data di stipula dello stesso. L'azienda amplia questa facoltà fino al 5 del mese antecedente l'entrata in fornitura;
- se il contratto è stato concluso con modalità di vendita diretta da un agente commerciale, il cliente ha la facoltà di recedere dal contratto entro i 30 giorni dalla data di stipula dello stesso a meno che non abbia firmato la rinuncia al diritto di ripensamento;
- se il contratto è stato concluso in locali commerciali, il cliente non ha la possibilità di esercitare il diritto di ripensamento.

Se il cliente rientra nelle prime due casistiche e decide di recedere il contratto, è sufficiente che segua questi semplici passaggi:

- 1 Scaricare il modulo dedicato al diritto di ripensamento disponibile al [link](#)
- 2 Compilare tutti i campi richiesti, assicurandoti della correttezza dei dati
- 3 Firmare il modulo
- 4 Inviare secondo le modalità indicate (email, posta o Fax), per richiedere l'annullamento del contratto e di eventuali servizi aggiuntivi collegati.

Di seguito i nostri contatti e i nostri orari:



CARTACEO

Casella Postale 42, 35020 Albignasego (PD)



SERVIZIO CLIENTI

[Info clienti](#) 02.56569120
[Whatsapp](#) 3452434280
[Fax](#) 02.87181123



ORARI

Il servizio clienti è attivo dal lunedì al venerdì
dalle 8:30 alle 18:30

I nostri operatori sono pronti ad ascoltarti e a trovare la soluzione più adatta a te!



Gruppo Nazionale Energetico

**MANUALE
DELL'UTENTE**

Indirizzo sede legale:
Via Franchino Gaffurio, 1
20124 Milano (MI)

Telefono: 02.56569120

www.grupponazionaleenergetico.it